

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung eingehender Reklamationen
- Auftragserfassung/-Bearbeitung von Kundendienstaufträgen
- Materialbestellung intern und bei Lieferanten zur Beseitigung von Reklamationen
- Fachliche und organisatorische Führung von 2 bis 3 Kundendienstfahrern
- Organisation des Kundendienstkleinteilversandes
- Termindisposition der Kundendienste zur Reklamationsbehebung
- Auswertung der Bereichskennzahlen des Kundendienstes
- Enge Zusammenarbeit mit der Betriebsleitung im Rahmen des Qualitätszirkels
- Mitarbeit beim KVP – Weiterentwicklung unserer LEAN-Philosophie in Ihrem Verantwortungsbereich

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung (Industriekaufmann/Industriekauffrau, Bürokaufmann/Bürokauffrau, Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Einzelhandel, Tischler oder Mechaniker), gerne auch mit Abschluss als Betriebswirt/Meister bzw. Techniker
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit beim Umgang mit Kunden, auch mit schwierigeren Themen.
- Erfahrung im Umgang mit einem ERP-System, sowie der sichere Umgang mit MS-Office und seinen Anwendungen
- Mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise im Innendienst eines produzierenden Unternehmens
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Teamfähigkeit, Lösungsorientiertes Arbeiten, Kreativität und Organisationstalent

Was wir dir bieten:

- leistungsorientierte Vergütung
- Betriebliche Gesundheitsvorsorge - 300€ pro Jahr
- Raum für eigene Ideen und Entwicklungsmöglichkeiten
- Gratifikationen und Mitarbeitererevents
- Weiterbildungsmöglichkeiten und langfristige Perspektiven
- kostenfreie Arbeitsschutzkleidung im Teamdesign
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

**Haben wir dein Interesse geweckt?
Dann sende uns jetzt deine Bewerbung!**

Ihre Ansprechpartnerin:

Claudia Stevens
Personalabteilung
bewerber@niveau.de



Niveau Fenster Westerburg GmbH

Langenhahner Str. 39
56457 Westerburg
02663 / 2901-0